Informativa sul trattamento dei dati personali

(Art. 13 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

La presente informativa descrive le modalità di gestione del sito web `https://www.baitacaprina.com` in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e che usufruiscono dei servizi di richiesta prenotazione.

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è:

Ca' Prina di `ALESSANDRO PRINA e BINI PAOLA`

Sede: `Fondo (TO), Italia`

Email: `info.baitacaprina@gmail.com`

Recapito telefonico: `+39 3759736813`

2. Categorie di Dati Trattati

- **Dati forniti volontariamente dall'utente tramite modulo di contatto (WPForms):**

  L'invio facoltativo ed esplicito di richieste tramite il modulo "Richiesta disponibilità" comporta l'acquisizione dei seguenti dati identificativi e di contatto:

  - Nome e cognome
  - Indirizzo di posta elettronica
  - Recapito telefonico
  - Date di soggiorno richieste (check-in e check-out)
  - Numero di ospiti ed eventuali note o richieste particolari inserite nel campo libero.

- **Dati di navigazione e tecnici:**

  I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati tecnici la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (es. indirizzi IP anonimizzati a livello di server, orari delle richieste).

- **Funzionalità non attive:**

  Sul presente sito non è abilitata la sezione commenti e non è consentito agli utenti il caricamento di file multimediali (immagini, video o documenti).

3. Finalità del Trattamento e Base Giuridica

I dati personali raccolti sono trattati per le seguenti finalità:

1. **Riscontro a richieste pre-contrattuali:** verificare la disponibilità degli alloggi per i periodi selezionati, formulare preventivi e gestire la corrispondenza finalizzata all'eventuale prenotazione del soggiorno (*Art. 6, par. 1, lett. b, GDPR*).
2. **Adempimenti di legge:** per i soli soggiorni effettivamente confermati, adempiere agli obblighi amministrativi, contabili e di pubblica sicurezza previsti dalla normativa italiana (comunicazione ospiti tramite portale Alloggiati Web) (*Art. 6, par. 1, lett. c, GDPR*).

Il conferimento dei dati per la finalità di cui al punto 1 è facoltativo, ma il mancato inserimento dei campi contrassegnati come obbligatori impedisce la presa in carico della richiesta di prenotazione. I dati non vengono utilizzati per finalità promozionali, invio di newsletter o direct marketing senza espresso consenso.

4. Utilizzo di Cookie e Strumenti di Tracciamento

Il sito utilizza esclusivamente **cookie tecnici e di sessione**, strettamente necessari a garantire la normale navigazione, la fruizione del sito e il funzionamento dei componenti grafici interattivi (come la finestra modale generata dal plugin Popup Maker).

Non viene fatto uso di cookie di profilazione né di identificatori pubblicitari. Il sito non impiega piattaforme esterne di analisi statistica invasiva del traffico (come Google Analytics); eventuali rilevazioni aggregate e anonime sono elaborate esclusivamente a livello di infrastruttura server dal fornitore di hosting.

5. Destinatari e Trasferimento dei Dati

I dati raccolti non vengono in alcun caso ceduti, venduti o diffusi a soggetti terzi indeterminati. Il trattamento è effettuato dal Titolare e da responsabili tecnici formalmente incaricati che forniscono servizi essenziali per l'infrastruttura del sito:

- **IONOS SE:** fornitore dei servizi di web hosting e conservazione dei file del sito, con data center situati all'interno dell'Unione Europea.
- **Google Ireland Limited (Gmail):** fornitore della casella di posta elettronica utilizzata per la ricezione e la gestione della corrispondenza con i clienti. Il servizio è erogato secondo standard di sicurezza conformi al GDPR e regolato da Clausole Contrattuali Tipo approvate dalla Commissione Europea.

6. Periodo di Conservazione

- **Richieste di disponibilità generiche:** i dati ricevuti tramite form vengono conservati per il tempo strettamente necessario a gestire la richiesta di contatto e per un periodo massimo di **12 mesi**, decorso il quale vengono eliminati.
- **Prenotazioni confermate e concluse:** in caso di perfezionamento del soggiorno, i dati contabili e di registrazione dell'ospite vengono conservati per il periodo prescritto dalle disposizioni fiscali e civilistiche vigenti (fino a 10 anni).

7. Misure di Sicurezza

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate. La trasmissione dei dati dal browser al server è cifrata tramite protocollo sicuro **HTTPS/SSL**. L'accesso ai sistemi di amministrazione del sito e alla casella di

posta è presidiato da credenziali di accesso riservate e adeguate misure di protezione contro accessi non autorizzati.

Non viene effettuato alcun processo decisionale automatizzato, né alcuna attività di profilazione commerciale degli utenti.

8. Diritti dell'Interessato

In qualsiasi momento, l'utente può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-22 del Regolamento UE 2016/679, tra i quali:

- Ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e riceverne copia intelligibile.
- Richiedere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati inesatti.
- Chiedere la cancellazione dei dati (diritto all'oblio) o la limitazione del trattamento.
- Opporsi al trattamento per motivi legittimi.

Per esercitare tali diritti è sufficiente inviare una comunicazione scritta a mezzo email a: `info.baitacaprina@gmail.com`.